

Wij zijn ^{er}
voor jou!

O P L E I D I N G S - E N
B E G E L E I D I N G S P L A N V A N
V R I J W I L L I G E R S



OPGESTELD DOOR
PLUSGROEP



INHOUD

Opleiding en begeleiding van vrijwilligers en stagiaires	3
Basistraining en koppeling	4
Begeleiding gedurende het traject	5
Veiligheid Voorop!	6
Deskundigheidsbevordering en afsluiting	7



O P L E I D I N G E N B E G E L E I D I N G V A N O N Z E V R I J W I L L I G E R S E N S T A G I A I R E S

Voor alle vrijwilligers en stagiaires van Plusgroep is een opleidings- en begeleidingsplan opgesteld. Naast de basistraining worden er regelmatig workshops en masterclasses georganiseerd over relevante jeugd thema's. Daarnaast zijn er intervisie momenten onder leiding van een professional uit het werkveld en wordt er individuele begeleiding gegeven door de coördinatoren aan de vrijwilligers. Multidisciplinaire kennisoverdracht vindt plaats tijdens intervisies. Hieronder staat per fase beschreven welke vorm van opleiding en begeleiding er geboden wordt.

Werving

Bij Plusgroep mogen we ons gelukkig prijzen met een constante stroom van vrijwilligers en stagiaires doordat we de nodige tijd en energie steken in het werven van de juiste mensen. We zien wel dat dit sinds het voorjaar van 2022 iets moeizamer verloopt. Dit is overeenkomstig met andere maatjesprojecten in de stad. Samen met onze collega-organisaties uit het Platform Zorgvrijwilligers Den Haag werken we aan een plan voor een grote wervingsactie in Den Haag.

De vrijwilligers werven wij op diverse manieren:

- vrijwilligersvacaturebanken zoals bijv. Den Haag Doet
- maatjesgezocht.nl van het Oranje Fonds
- Indeed.
- NLvoorelkaar
- Via de huidige vrijwilligers. Zij zijn enthousiast over het zijn van Plusmaatje en moedigen familie of vrienden aan ook Plusmaatje te worden.

Daarnaast zetten wij ook stagiaires in. Zij worden geworven via hogescholen en mbo's op stagemarkten of de vacaturebank van de school. Of via oud-stagiaires op school die doorvertellen dat Plusgroep een leerzame stageplaats is.

De meeste vrijwilligers die bij ons binnen komen geven specifiek aan graag met jongeren te willen werken.. Zij zijn op zoek naar vrijwilligerswerk waarbij zij samen met de jongeren kunnen bepalen wanneer zij de afspraken maken.

Kennismaking

Na de aanmelding nodigen we de vrijwilliger uit voor een kennismakingsgesprek. Dit gesprek vindt meestal één op één plaats of in kleine groepjes. De meeste vrijwilligers geven aan dit erg prettig te vinden. Zo leren ze alvast andere toekomstige Plusmaatjes kennen en daarnaast hebben ze ook baat bij het feit dat een andere vrijwilliger een nuttige vraag kan stellen waar ze zelf nog niet aan gedacht hadden. Voor vrijwilligers die het prettiger vinden één op één kennis te maken blijft die mogelijkheid er altijd.

Als de vrijwilliger en de coördinator na de kennismaking nog steeds beide enthousiast zijn volgen de volgende stappen:

Het ID van de vrijwilliger wordt gecontroleerd Er wordt een VOG aangevraagd voor de vrijwilliger (zonder VOG kan de vrijwilliger niet gekoppeld worden aan een jongere).

De vrijwilliger wordt uitgenodigd voor de basistraining.

BASISTRAINING ENKOPPELING

Basistraining

Na de kennismaking volgt de vrijwilliger een basistraining van ongeveer 8 uur. De basistraining wordt gegeven voor een orthopedagoge van Stichting Cardea Jeugdhulp.. Daarnaast zijn de coördinatoren aanwezig om met de vrijwilligers praktische zaken te bespreken. De koppeling met de jongere volgt enkele weken na de training. De training kan zowel online als op locatie worden gegeven, waarbij de voorkeur uitgaat naar locatie. Als de training online gegeven wordt, is deze verdeeld over twee avonden.

In de basistraining komen de volgende **NJI-gecertificeerde methodieken** aan bod:

Oplossingsgericht werken

Systeemgericht werken

Planmatig werken

In de basistraining is er voor de vrijwilligers veel ruimte om door middel van oefeningen de methodiek te oefenen om het vervolgens zo goed als mogelijk in de praktijk te kunnen brengen. De methodiek staat ook beschreven op de site van Plusgroep en is voor iedereen toegankelijk.

Koppeling

Na de basistraining gaan de coördinatoren op zoek naar de juiste match. Jongeren en vrijwilligers worden aan elkaar gekoppeld op basis van de hulpvraag van de jongere en de competenties van de vrijwilliger. Daarnaast kijken we indien mogelijk ook naar gedeelde interesses, leeftijd, of een jongere liever door een man of vrouw begeleid wordt en naar de reisafstand.

Als er een match op papier is gemaakt, nemen we contact op met de vrijwilliger om de hulpvraag van de jongere voor te leggen. Als de vrijwilliger kennis wil maken wordt de school/CJG benaderd om een kennismaking met de jongere daarbij in te plannen.

Bij de kennismaking is altijd een coördinator van Plusgroep aanwezig. Daarnaast nemen uiteraard de jongere en de vrijwilliger deel aan het gesprek en iemand van het CJG of school. Dat kan zijn: een gezinsbegeleider, zorgcoördinator, mentor of SLB'er. Indien gewenst kunnen ouders ook bij het gesprek aanwezig zijn.

Als er een klik is tussen de jongere en de vrijwilliger plannen ze samen een eerste afspraak in en gaat het traject van start.

B E G E L E I D I N G T I J D E N S H E T T R A J E C T

Begeleiding gedurende het traject

De vrijwilliger wordt gedurende het hele traject door de coördinatoren van Plusgroep begeleid. De begeleiding bestaat uit de volgende momenten:

In het teamoverleg vindt de **multidisciplinaire kennis overdracht** plaats tussen vrijwilligers, stagiaires, pluscoaches, medewerker CJG en de coördinator.

Eén keer in de zes weken **intervisie** (groep) met vrijwilligers, stagiaires en de Pluscoach

Individuele contactmomenten tussen de vrijwilliger/stagiaire en de coördinator. De vrijwilliger mag aangeven hoe vaak hij/zij daar behoefte aan heeft, maar er vindt minimaal 1x per maand afstemming plaats over de voortgang van het traject.

Individuele contactmomenten met de medewerker van het CJG en/of de zorgcoördinator indien er specifieke vragen zijn over de jongere.

Thema avond

Zes keer per jaar wordt er een thema-avond georganiseerd voor vrijwilligers. De themabijeenkomst wordt gegeven door een organisatie uit het werkveld. Zo is er bijvoorbeeld een avond over autisme verzorgd door een zorgcoördinator van een speciaal

onderwijschool, een avond over verslavende middelen door Brijder en een avond over jonge mantelzorgers door PEP.

Voorafgaand aan de thema-avond wordt er vaak een maaltijd verzorgd. Zo is er ook een moment om ervaringen uit te wisselen en op een informele manier met de coördinatoren in gesprek te gaan. We merken dat deze avonden er belangrijk zijn voor de binding met onze vrijwilligers en voor de deskundigheidsbevordering.

Begeleiding Plusteam in de buurt door Pluscoaches

Plusteams bestaan uit coördinatoren, vrijwilligers en stagiaires, die op een mbo- of vo-locatie ingezet worden om jongeren individueel te begeleiden, enkelvoudige vragen te beantwoorden of masterclasses te geven.

De Pluscoaches bieden extra ondersteuning aan het team zodat ze een jongere toch kunnen blijven begeleiden, ook als dit complexere zaken blijken te zijn. De Pluscoach stimuleert de vrijwilligers en stagiaires om contact te maken, bespreekt moeilijk inhoudelijke situaties en kan in het uiterste geval naast het Plusmaatje het gesprek voeren met een jongere of zorgcoördinator. Hierdoor lukte het vrijwilligers/stagiaires om meer jongeren te begeleiden en ook zwaardere casussen op te pakken.

VEILIGHEID VOOROP!

Vertrouwen en veiligheid

Tijdens de trainingen en gesprekken wordt uitvoerig stilgestaan bij het onderwerp vertrouwen en veiligheid. Hoe te handelen en met wie contact op te nemen in geval van onveiligheid of onderbuik gevoel wordt regelmatig doorgenomen. De coördinator is eerste aanspreekpunt voor de vrijwilliger/stagiaire.

De coördinator neemt indien nodig contact op met de aanmelder of overlegt met de gedragswetenschapper van Cardea Jeugdhulp.

De aanmelder blijft betrokken bij het traject en altijd eindverantwoordelijk voor de jongere die is aangemeld. De vertrouwensrol van de vrijwilliger/stagiaire is ondersteunend t.b.v. de jongere en aanvullend op de specialistische hulpverlening.



PLUSGROEP. WIJ ZIJN ER VOOR JOU.

**WEET JE HET EVEN NIET MEER?
WIJ ZIJN ER VOOR JOU!**

Ben jij je motivatie voor school kwijt of heb je geen overzicht meer? Wordt de stress je teveel of zit je even met jezelf in de knoel? Bijna elke jongere loopt tijdens zijn schooltijd wel ergens tegenaan. Dat is niet fijn, maar wel heel normaal. Net zo normaal is het, om daarbij een steuntje in de rug te krijgen. De Plusmaatjes en Plusstudenten van Plusgroep zijn er om jou te helpen, zodat je daarna weer lekker zelfstandig verder kunt!

DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING EN AFSLUITING

BINDEN, BOEIEN EN BEHOUDEN

Deskundigheidsbevordering

Plusgroep is een erkend leerbedrijf en onderdeel van Stichting Cardea Jeugdhulp (erkend leerbedrijf).

Coördinatoren zijn HBO- WO niveau opgeleid en het trainingsprogramma wordt samengesteld met de gedragswetenschappers van Stichting Cardea jeugdzorg.

Na het behalen van Basistraining kunnen de vrijwilligers een certificaat ontvangen als bewijs van hun aanwezigheid en inzet.

Omdat we de her- en erkenning van de vaardigheden van onze vrijwilligers belangrijk vinden en we hen daar graag voor willen belonen werken we samen met de Bloom Foundation om open badges aan te bieden aan de vrijwilligers als aanvulling op hun c.v..

Coördinatoren worden regelmatig door vrijwilligers gevraagd of ze als referent mogen worden genoemd bij een sollicitatie. Tenslotte zijn er jaarlijks tientallen mbo- hbo- studenten die bij ons stage lopen. Deze krijgen allemaal intensieve stagebegeleiding.

Hoe lang vrijwilligers actief blijven als Plusmaatje is wisselend. We hebben vrijwilligers die al vele jaren betrokken zijn, oud- stagiaires die doorgaan als vrijwilliger, maar er zijn ook vrijwilligers die na het begeleiden van één jongere stoppen. Dat kan meerdere redenen hebben. Soms kan de tijdsinvestering toch te veel zijn of is het coachen van jongeren toch iets wat de vrijwilliger minder goed bij zichzelf vindt passen. Daarnaast kunnen ook praktische redenen zoals een verhuizing, het krijgen van een kind of het starten met een nieuwe baan ervoor zorgen dat een vrijwilliger moet stoppen.



PLUSGROEP. WIJ ZIJN ER VOOR JOU.

**WEET JE HET EVEN NIET MEER?
WIJ ZIJN ER VOOR JOU!**

Ben jij je motivatie voor school kwijt of heb je geen overzicht meer? Wordt de stress je teveel of zit je even met jezelf in de knoel? Bijna elke jongere loopt tijdens zijn schooltijd wel ergens tegenaan. Dat is niet fijn, maar wel heel normaal. Net zo normaal is het, om daarbij een steuntje in de rug te krijgen. De Plusmaatjes en Plusstudenten van Plusgroep zijn er om jou te helpen, zodat je daarna weer lekker zelfstandig verder kunt!

Afsluiting

Indien een vrijwilliger stopt bij Plusgroep vinden we het van belang dat een vrijwilliger ook daar goed in wordt begeleid en dat de samenwerking netjes wordt afgerond. Een vrijwilliger die de organisatie met een positief gevoel verlaat blijft op die manier toch een goede ambassadeur voor de organisatie en het doen van vrijwilligerswerk.

Tot slot zien we ook vrijwilligers soms na een "pauze" weer bij ons terugkomen. Zij geven dan aan weer ruimte te hebben om te begeleiden en dan zijn ze uiteraard weer van harte welkom. Zij krijgen dan de basistraining opnieuw aangeboden als daar behoefte aan is.