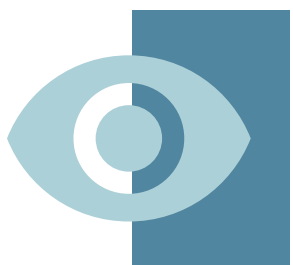




Q&A PLUSAPPLICATIE

WIE MAG AANMELDEN?

Een zorg coördinator van school of jeugd- en gezinsteam (aanmelder) kan een professional of vrijwilliger voor een jongere aanvragen. Bij voorkeur wordt de aanmelding samen met de jongere gemaakt om de hulpvraag goed in beeld te krijgen. Als aanmelder blijf je bij het traject betrokken tot dat het traject is afgerond en geëvalueerd.



WAT STAAT ER IN MIJNPLUS?

Als de registratie is goedgekeurd dan kun je via de Google Authenticator inloggen en toegang krijgen tot het systeem. Als je als coach/vrijwilliger gekoppeld bent aan een jongere kun je door in te loggen in het systeem een plan aanmaken en notities bijhouden over de voortgang.

Als aanmelder kun je een totaal overzicht zien van de aanmeldingen en aan welke coach/vrijwilliger de jongere is gekoppeld. Een aanmelder heeft GEEN toegang tot het plan ivm AVG.

WAAROM MOET DE AANMELDER ZICH REGISTREREN?

Zowel een aanmelder als een professional of vrijwilliger moet zich eerst registreren in het systeem. Dit is nodig om de aanmelding van de jongere te koppelen aan de juiste coach/vrijwilliger. Gedurende het traject vindt er tijdens de evaluatiemomenten ook terugkoppeling plaats aan de aanmelder door de coach/vrijwilliger en de jongere. De aanmelder blijft altijd bij het traject betrokken. Daarom moet de aanmelder ook geregistreerd zijn in het systeem.

HOE MOET IK REGISTREREN ALS AANMELDER/VRIJWILLIGERS/ PROFESSIONAL?

Aanmaken van een account vind in twee fasen plaats:
Fase 1. Klik op registreren, selecteer ik ben zorgcoördinator en vul jouw persoonlijke schoolgegevens in. Fase 2. Na ontvangst helpdesk dat account is geaccordeerd installeer google authenticator

Q&A

PLUSAPPLICATIE

HOE WERKT DE AUTHENTICATOR?

Een authenticator is een app die je koppelt aan je account, zodat je een andere manier hebt om in twee stappen in te loggen. Zodra de app aan je account is gekoppeld, levert deze een wisselende en unieke 6-cijferige code die toegang geeft tot je account, op dezelfde manier als de SMS-codes dat doen.



HOE KAN IK EEN LEERLING AANMELDEN VOOR PLUSCOACH- OF INFORMELE BEGELEIDING?

WJe kunt een leerling aanmelden voor Pluscoach- of informele begeleiding door de onderstaande stappen te ondernemen:

Klik op de site op aanmelden

Vul het formulier in

Klik op verzenden

NEEM CONTACT OP MET DE HELPDESK, ALS

als het registreren voor Mijn Plus niet lukt.

als jouw emailadres of mobielnummer gewijzigd moet worden. Mail naar helpdesk dan wordt jouw account gereset en krijg je opnieuw de QR code

als je bij meerdere schoollocaties werkzaam bent en moet worden toegevoegd. Stuur een e-mail naar helpdeskplusgroep@cardea.nl met jouw huidige en nieuwe locatie



MAAK NOOIT EEN 2DE ACCOUNT AAN MET EEN ANDER EMAILADRES!!

CHECK DE WEBSITE BIJ WERKWIJZE. DAAR STAAT EEN UITGEBREIDE BESCHRIJVING HOE AAN TE MELDEN, REGISTREREN ETC.