



## Privacyverklaring Plusgroep

Plusgroep valt onder de verantwoordelijkheid van Stichting Cardea Jeugdzorg (Hierna te noemen Cardea)

KvK 28084849  
Elisabethhof 23  
2353 EW Leiderdorp

Plusgroep begeleidt kwetsbare jongeren om school- of maatschappelijke uitval te voorkomen. Dit doet Plusgroep als:

- bemiddelaar tussen jongeren en professionele zorgaanbieders, of
- bemiddelaar tussen jongeren en plusmaatjes (vrijwilligers en stagiaires). In deze situatie houdt de coördinator, die in dienst is van Plusgroep, vinger aan de pols.

Plusgroep is een dienst van Cardea die aan jou kan worden verleend in opdracht van diverse MBO- en VO scholen en jeugdhulporganisaties in regio Zuid Holland Noord en Haaglanden. Als een samenwerkingsverband tussen scholen opdrachtgever is, is de Wet op het voortgezet onderwijs artikel 17a tweede lid van toepassing. In andere gevallen is een school, gemeente of jeugdzorgorganisatie de opdrachtgever.

Als je na bemiddeling door Plusgroep professionele hulpverlening krijgt, is de Jeugdwet van toepassing op die jeugdhulp.

In alle gevallen is de privacywetgeving (AVG) van toepassing.

Voorliggende privacyverklaring gaat voor op de privacyverklaring van Cardea, die te vinden is op de Cardea website.

### Verantwoordelijkheden – VSV traject

- Verantwoordelijk voor de verwerking van je gegevens is de school die de regie heeft over de VSV maatregel<sup>1</sup>, zoals ROC Mondriaan of MBO Rijnland, afhankelijk van de regio. Plusgroep en de zorgaanbieders zijn verwerker van je gegevens. Plusgroep heeft een verwerkersovereenkomst afgesloten met de regievoerende school.
- Zorgaanbieders hebben een contract afgesloten met de regievoerende school waarbij is afgesproken dat de zorgaanbieder registreert in de Plusapplicatie<sup>2</sup>.
- Je school meldt je aan in de Plusapplicatie.

---

<sup>1</sup> VSV maatregel betekent dat de rijksoverheid aan een samenwerkingsverband van scholen subsidie heeft toegekend om voortijdig schoolverlaters (VSV) te begeleiden. Eén school in de regio vertegenwoordigt de bij het samenwerkingsverband aangesloten scholen.

<sup>2</sup> De Plusapplicatie is het systeem waarin je Plusmaatje of professionele begeleider je gegevens registreert. De Plusapplicatie wordt beheerd door Plusgroep.



## **Verantwoordelijkheden – inkoop van pluscoaching door school of gemeente/jeugdzorg**

- Los van een VSV traject kan een school, gemeente of jeugdzorgorganisatie begeleiding door Plusgroep inkopen. In dit geval is Plusgroep/Cardea zelf verantwoordelijk voor de verwerking van je gegevens. Plusgroep kan andere zorgaanbieders inzetten, die op hun beurt zelf verantwoordelijk zijn voor de verwerking van je gegevens.

## **Doelen**

Je gegevens worden voor specifieke doelen verzameld:

- Om het mogelijk te maken dat een school of jeugdzorgorganisatie je aanmeldt in de Plusapplicatie
- Voor bemiddeling tussen jongere en vrijwilliger
- Voor bemiddeling tussen jongere en zorgaanbieder
- Voor coaching van de vrijwilliger
- voor begeleiding van de jongere;
- voor doelmatig beheer en beleid;
- voor een eventueel klanttevredenheidsonderzoek;
- voor evaluatie en verantwoording.

We gebruiken je gegevens niet voor andere doelen.

## **Gegevens delen**

- Als de school aan je Plusmaatje (vrijwilliger) of Pluscoach (zorgprofessional) vraagt hoe het met je gaat, mag die zeggen dat er al dan niet regelmatig contact is, maar mag geen inhoudelijke informatie over jou met de school delen zonder jouw toestemming. Ons beleid is dat we mét elkaar praten en niet over elkaar. Daarom zullen we samen bespreken hoe we elkaar op de hoogte houden.
- Als blijkt dat er problemen zijn wat betreft veiligheid, zal het Plusmaatje of de Pluscoach dit eerst met jouzelf bespreken. Een volgende stap kan zijn dat in overleg met jou wordt teruggekoppeld naar de coördinator (van Plusgroep) of de aanmelder (school of een jeugdzorgorganisatie).

## **Welke gegevens leggen wij van je vast?**

Plusgroep registreert gegevens over je indien deze noodzakelijk zijn voor het bereiken van je doelstellingen. De volgende gegevens kunnen worden vastgelegd.

- Administratieve gegevens, waaronder je naam, adres, geboortedatum en mailadres;
- Als je jonger bent dan 16 worden deze gegevens ook vastgelegd van je ouders;
- Het plan om jouw doelen te behalen;
- (Gespreks)verslagen;
- Correspondentie zoals brieven, mails en chats als dat relevant is.

Deze gegevens worden 5 jaar na afloop van het laatste ondersteuningstraject bewaard.



## Wie hebben toegang tot jouw persoonsgegevens?

- De aanmelding wordt gedaan door een school of jeugdzorgorganisatie. De aanmelding voor een begeleidingstraject gaat via de Plusapplicatie. De aanmelder kan zelf inloggen in het systeem en ziet de eigen aanmeldingen met daarbij de gekoppelde coach en de gekoppelde zorgaanbieder. De aanmelder ziet geen hulpverlening gegevens.
- De coördinator van Plusgroep toetst de aanmelding en wijst de aanmelding toe aan de geschikte zorgorganisatie/coach. De coördinator Plusgroep volgt het proces met betrekking tot informele ondersteuning (dit is ondersteuning door een Plusmaatje c.q. vrijwilliger) en is betrokken bij de evaluaties en als er problemen zijn. Daarom is het nodig dat de coördinator Plusgroep inzage heeft in gegevens die je Plusmaatje over jou bijhoudt.
- Bij 'formele ondersteuning' (ondersteuning door een zorgaanbieder) heeft de coördinator Plusgroep geen inzage in de gegevens die de zorgaanbieder van je registreert;
- De pluscoach (in dienst van de zorgaanbieder) begeleidt de jongere. De pluscoach heeft inzage in de aanmeldinformatie, maakt zelf het plan aan in het systeem en registreert contactmomenten. De pluscoach heeft met oog op vervanging toegang op de gegevens van de andere pluscoaches van de eigen zorgaanbieder, maar mag alleen je gegevens inzien met jouw toestemming of in acute situaties.
- Het plusmaatje is de vrijwilliger die werkt onder de verantwoordelijkheid van de coördinator van Plusgroep. Het plusmaatje heeft dezelfde rechten in het systeem als de pluscoach maar ziet alleen de eigen trajecten dus heeft geen toegang tot de gegevens van andere plusmaatjes.
- Andere dan de genoemde partijen zullen geen inzage krijgen in jouw individuele gegevens.

## Rapportages

- Aan opdrachtgevers en subsidieverstrekken gemeenten en/of scholen wordt jaarlijks een rapportage verstrekt met anonieme statistische gegevens.
- De opdrachtgevende scholen en samenwerkingsverbanden ontvangen geanonimiseerde gegevens over de verstrekte hulpverlening van Plusgroep ten behoeve van de toetsing van de rechtmatigheid van de financiering van de Plusvoorziening.
- Er worden geen rapportages op naam verstrekt.



### **Recht op inzage, correctie, verwijdering en dataportabiliteit**

- Je hebt het recht om inzage te krijgen in je dossier als je 12 jaar of ouder bent. Als je jonger bent, heb je hiervoor toestemming nodig van je ouders. Als je hiervan gebruik wilt maken, dan kun je dat aangeven aan je hulpverlener of plusmaatje. Als je vindt dat bepaalde gegevens niet correct zijn en deze wilt laten wijzigen, overleg je dit met je hulpverlener of plusmaatje.
- Je hebt het recht om gegevens die je zelf aanlevert, in elektronische vorm mee te nemen naar bijvoorbeeld een andere hulpverlenende organisatie of om die gegevens zelf te houden. Dit recht uit de AVG heet het recht op dataportabiliteit.

### **Beveiliging van je persoonsgegevens**

- Alle medewerkers van Plusgroep en haar leveranciers hebben getekend voor geheimhouding. Alle hulpverleners van de verschillende welzijnsorganisaties waarmee Plusgroep afspraken heeft gemaakt zijn SKJ of BIG geregistreerd en zijn gehouden aan hun beroepscode;
- Plusgroep houdt de gegevens van je bij in de Plusapplicatie. Het systeem wordt beheerd door Cardea Jeugdzorg
- Om toegang te krijgen tot het systeem is voor iedere gebruiker 2-factor authenticatie vereist. De medewerker logt niet alleen in met inlogcode/wachtwoord maar daarnaast is ook een app nodig om bij je gegevens te komen;
- Plusgroep gebruikt Zorgmail als veilige mailoplossing;
- Alle dataverbindingen zijn versleuteld;
- Je gegevens worden opgeslagen in Europa in een beveiligd rekencentrum.

### **Vragen en klachten over privacy**

Plusgroep heeft een functionaris gegevensbescherming (FG) in de persoon van de heer J. van der Kamp, [j.vanderkamp@cardea.nl](mailto:j.vanderkamp@cardea.nl). Je kunt de FG benaderen voor vragen en klachten over privacy voor het geval je er met je hulpverlener niet uitkomt. Ook kun je je wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

1 augustus 2022