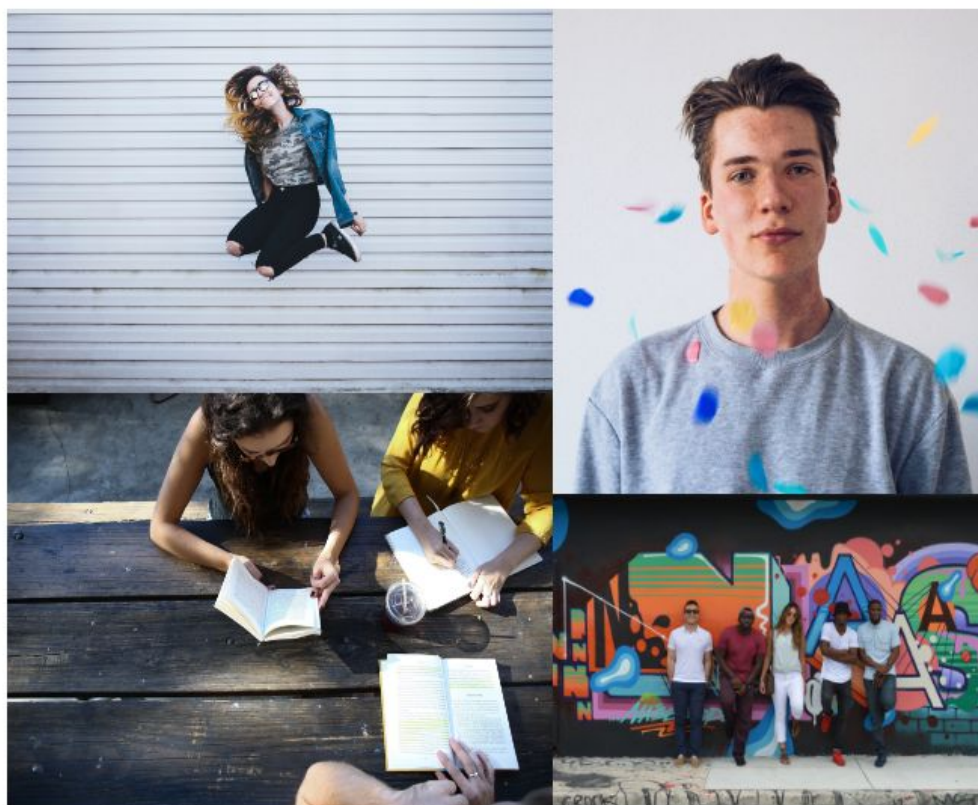


Jaarverslag

Plusgroep - 2020



Make an impact

Verantwoording

Pluscoach - 2020



Regio 026

Regio 028



Jongeren



Jongeren

18 VAN
Verschillende scholen

VAN
Verschillende scholen **45**

UIT



GEMEENTEN



DOOR

**18 Pluscoach
organisaties**



Verantwoording

Plusmaatje - 2020



Regio 026

Regio 028



Jongeren



Jongeren

9 VAN
Verschillende scholen

VAN **20**
Verschillende scholen



UIT



GEMEENTEN



DOOR
**VRIJWILLIGERS
& STAGIAIRES**

PLUSCOACHES in actie!

Bijna 500 matches

In 2020 werden 498 jongeren tussen de 12 en 28 jaar gematcht aan een Pluscoach.

56% is man, 44% vrouw.

85% van de jongeren behaalde zijn/haar doelen

87% van de jongeren bleef op school

63 Verschillende scholen

45% van de jongeren zat op het mbo, de overige 55% op het voortgezet onderwijs.

Op het mbo waren het met name studenten de Entree-opleiding die werden gematcht aan een Pluscoach.

68 Verschillende gemeenten

De meeste aanmeldingen kwamen van jongeren die wonen in:

1. Den Haag
2. Zoetermeer
3. Leiden
4. Leiderdorp
5. Katwijk

18 Pluscoach organisaties

Per regio zijn er 9 verschillende organisaties actief geweest als Pluscoach-aanbieder.

We leidden 34 nieuwe coaches op tot Pluscoach tijdens 3 trainingsdagen.

De perfecte match tussen vraag en aanbod werd in iedere regio gemaakt door een opgeleide Pluscoach matcher.

4 keer per jaar is er een groot middenkader overleg georganiseerd om te evalueren, ontwikkelen en te monitoren.



Afbeelding: www.creditexpo.be

PLUSMAATJES juist nu!

Bijna 170 jongeren

168 Leerlingen en studenten werden in 2020 gekoppeld aan een vrijwilliger.
54% is man, 46% vrouw

29 Verschillende scholen

58% van de jongeren zit op het mbo, 42% op het (speciaal) voortgezet onderwijs
Op het mbo waren het met name studenten van de Entree-opleiding die werden gematcht aan een Pluscoach.

38 Verschillende gemeenten

De meeste aanmeldingen kwamen van jongeren die wonen in:

1. Den Haag
2. Zoetermeer
3. Rijswijk
4. Leiden
5. Lisse

Door vrijwilligers en stagiaires

In 2020 mochten we 50 nieuwe Plusmaatjes verwelkomen en opleiden bij Plusgroep.
De coördinatoren van de Plusmaatjes organiseerden 4 basistrainingen.
Alle matches werden gerealiseerd door 3 coördinatoren verdeeld over 2 regio's.



Mirei:

Hj, Ik ben Mirei en ik kom uit Japan. Afgelopen jaar ben ik in Nederland komen wonen. Fleurianne was mijn PlusMaatje. Afgelopen maanden hebben wij een kalligrafieles gevolgd, hebben we bubble tea gedronken, zijn naar het Mauritshuis en Scheveningen geweest. We deden vooral leuke dingen en leerde ondertussen ook de Nederlandse taal. Zo zagen we op een schilderij een hagedis en een vlinder. Die woorden oefende we.

Fleurianne:

Ik vond het leuk en leerzaam om een PlusMaatje te zijn voor Mirei. Na niet al te lange tijd kwam ik erachter dat ze van kunst en schilderen houdt. Daarom zijn we naar musea gegaan. Ze was oprecht benieuwd naar onze taal, dat hielp enorm. Ze leerde snel en wist op een gegeven moment zelf drinken te bestellen in een café. Al was het in het begin lastig om naar elkaar over te brengen wat we bedoelde, we kwamen er altijd uit. Dat was een mooie les voor ons beiden.

2020 het jaar van extra uitdagingen door COVID 19

Begeleiding

Corona heeft impact gehad op de werkwijze van Plusgroep. Sinds maart 2020 hebben we de overstap kunnen maken naar online begeleiding en hebben we onze eigen online werkomgeving ingezet.

De begeleiding van zowel coaches als maatjes was en is nog steeds hybride: daar waar het noodzakelijk en/of mogelijk is wordt er fysieke ondersteuning geboden. Wanneer online coaching passend en voldoende effectief is, dan zet de coach/het maatje zijn of haar skills online in.

Los van de vaste begeleidingsmomenten zagen we dat de coaches en vrijwilligers tussendoor ook veel (online) contact onderhielden met hun jongere. Zo werd er niet alleen ondersteund bij motivatie om de (online) lessen te blijven volgen, maar maakte de huidige tijd het ook noodzakelijk om ook de focus te leggen op geheel andere vragen van jongeren: Wie motiveert mij? Wat is mijn toekomst perspectief nu alles zo veranderd? Bij wie kan ik terecht als ik me eenzaam voel? Hoe kan ik mijn vriendschappen behouden? Wat als mijn ouders ziek worden?

We hebben gezien dat de hulpvragen sinds Corona niet alleen meer gingen om het aanleren van schoolse vaardigheden. De ondersteuningsbehoefte op sociaal/emotioneel gebied nam toe, net als begeleiding bij het (her)vinden of volhouden van een dagritme of het bieden van een luisterend oor.

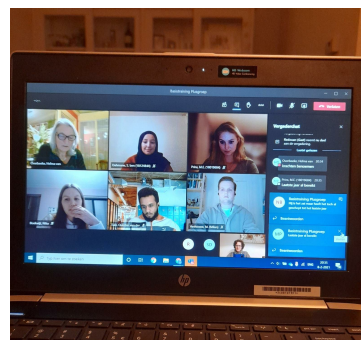
Samenvattend heeft 2020 voor de werkwijze de onderstaande veranderingen met zich meebracht t.a.v. de coaching:

- Meer effectieve coachingsuren door minder reistijd.
- De begeleidingsduur was gemiddeld genomen korter dan wanneer de coach of vrijwilliger de jongere face-to-face spreekt.
- Snelle(re) matching door online kennismakingsgesprekken.
- Naast preventieve aanpak extra oog voor eenzaamheid onder jongeren.

Online Trainingen aan coaches en maatjes

Tot maart 2020 gaven we nog fysieke training aan Pluscoaches en -maatjes. Daarna zijn we overgestapt naar online trainingen. De gedragswetenschapper van de Plusgroep heeft heel snel en deskundig haar programma aan kunnen passen naar een digitale interactieve training. Dit werd als erg leuk en boeiend ervaren.

Zo gaf Plusmaatje Pamela terug: *'Dit is de eerste meeting waarbij ik werd uitgedaagd om in gesprek te gaan met anderen en ik er goed bij kon blijven door het interactieve programma'*.



10-Jarig Jubileum

De Corona-maatregelen hebben Plusgroep niet weerhouden om het 10-jarig bestaan groots te vieren. Sinds juli 2020 zijn er drie interactieve online master getraakteerd aan jongeren, vrijwilligers, stagiaires, coaches en stake-holders. We hebben door de online vorm veel mensen kunnen bereiken waardoor we besloten iedere masterclass nogmaals aan te bieden.

Thema's die voorbij zijn gekomen zijn *signaleren van middelengebruik onder jongeren, het vergroten van het zelfvertrouwen en geweldloos verzet*.

Organisaties als de Brijder, Family Supporters en Ad Astra leverden kosteloos een interactieve bijdrage. Waarvoor nogmaals enorm veel dank aan ieder die dit mogelijk gemaakt heeft!

In 2021 zullen we de feestelijkheden voortzetten en alsnog afsluiten met een mooi event in de zomer van 2021.

Ontwikkelingen Haaglanden

Proeftuinen

In de regio Haaglanden zijn er VSV-middelen die in 2019 niet waren uitgenut, benut om te innoveren. Er zijn drie proeftuinen opgericht in samenwerking met een aantal mbo-locaties en de organisatie Schoolformaat.

De proeftuinen zien er als volgt uit:

1. Multidisciplinaire Teams
Op drie mbo-locaties zijn drie multidisciplinaire teams actief: een groep Plusstudenten (4 - 6 hbo-stagiaires) werken samen met een Pluscoach van Schoolformaat binnen de bestaande zorgstructuur.
2. Pluscoach in de school mbo Westland
Een Pluscoach van Schoolformaat is verbonden aan de ROC-locatie in het Westland. Deze coach zet 10 uur per week in voor Pluscoach-trajecten en vervult de daarnaast 6 uur voor de functie van schoolmaatschappelijk werker.
3. Pluscoach in de school mbo Leidschendam/Voorburg.
Wekelijks benut een Pluscoach van Schoolformaat gemiddeld acht uur aan deskundigheidsbevordering: de coach sluit aan bij groot overleggen en is ad hoc beschikbaar voor consultatie. Daar waar nodig wordt de Pluscoach ingezet voor begeleidingstrajecten.

Vol enthousiasme worden bovenstaande pilots in 2021 voortgezet, aangepast en/of uitgebreid op basis van de opgedane ervaring in 2020.

Ontwikkelingen regio Zuid-Holland Noord

Gedurende het jaar werd het nieuwe VSV programma 2021 - 2024 bekend. Dit heeft grote invloed gehad op de werkwijze van de Plusgroep in deze regio. De maatregel

“Pluscoaching” (en daarmee een belangrijke financier) zoals die de afgelopen vier jaar is ingevuld komt te vervallen.

In de tweede helft van 2020 is de Plusgroep actief met de projectleider van de nieuwe maatregel “hulpverlening op school” aan de slag gegaan met de organisatie en vormgeving van deze nieuwe maatregel.

Helaas heeft de Plusgroep daarbij afstand moeten doen van de prettige samenwerking met alle Pluscoach-aanbieders in de regio. In plaats hiervan is ervoor gekozen om op het mbo Rijnland te werken met vaste coaches op de locaties.

Op de VO scholen zullen in 2021 nog gedeeltelijk gebruik blijven maken van de Pluscoaching, waarbij de coaches vanuit jeugdhulp organisatie Cardea zullen komen. Vier grote locaties krijgen een eigen budget die zij naar eigen wensen kunnen besteden ter voorkoming van schooluitval van hun leerlingen. Drie van de vier locaties kiezen het inzetten van een ervaren pluscoach (evt met extra inzet van Plusstudenten) van Cardea op hun locatie.

De informele zorg zal in 2021 blijven bestaan in deze regio door de financiering van de Gemeente Leiden en het Oranje Fonds.

Tot slot

We kunnen stellen dat het voor ieder een zeer bewogen jaar is geweest en zo ook voor de Plusgroep. We hebben geprobeerd, ervaren, gebrainstormd, ontwikkeld en geïnnoveerd. En daarmee kunnen we aan het eind van het jaar met trots zeggen dat we een weg en een nieuwe werkwijze hebben gevonden waarbij de kwaliteit van onze zorg nog net zo goed is en we ook dit jaar weer honderden jongeren hebben kunnen helpen bij de stappen die zij wilden maken.

Met veel ervaring en geleerde lessen gaan we vol goede moed, hoop en energie 2021 in!

